

diakonia
e-intelligence

Suporte: atendimento@diakonia.com.br
Telefone: (11) 6675-1702

Como alterar sua senha de e-mail

Se você precisa alterar sua senha de e-mail, isto pode ser feito de dois modos:

1. Solicitação direta ao suporte técnico.
2. Através do webmail (webmail.seudominio.com.br)

Se você esqueceu a senha, a maneira mais rápida de ter acesso à caixa postal novamente é solicitar uma nova senha ao suporte.

Se você mesmo quiser alterar sua senha através do webmail, siga as instruções abaixo. Fazendo assim nem o suporte técnico terá conhecimento de sua senha.

Abra o navegador de Internet e digite o endereço **webmail.seudominio.com.br** (troqueseudominio pelo nome do seu site hospedado com a Diakonia).

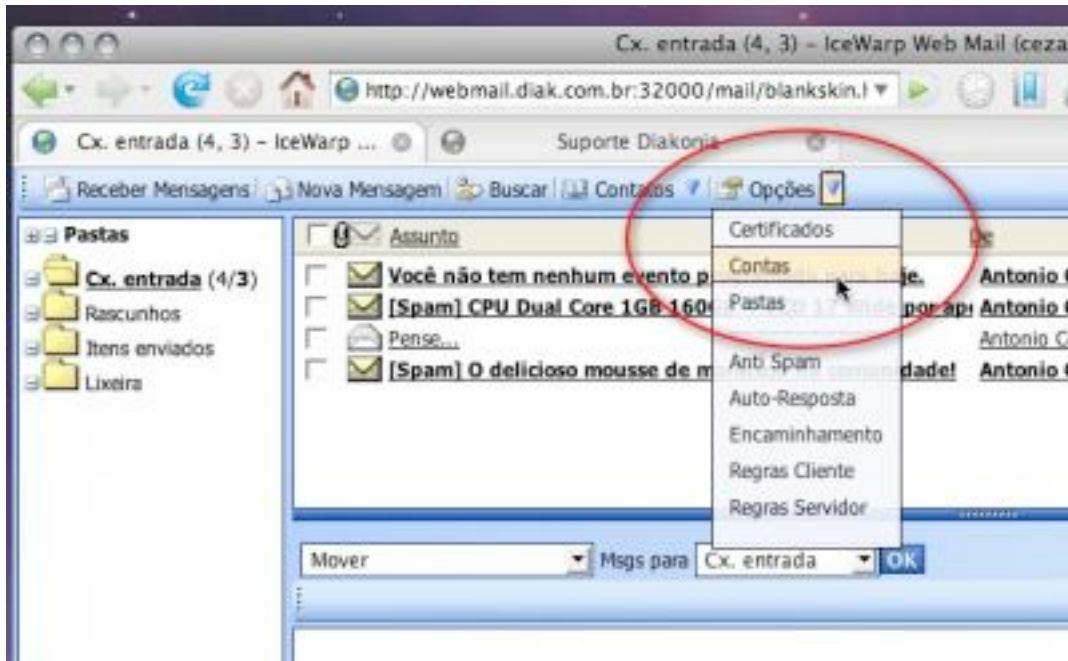
A Diakonia utiliza dois servidores de e-mail: ICEWARP e LOCAMAIL. Verifique qual é o seu servidor pela tela de entrada (veja imagens abaixo).



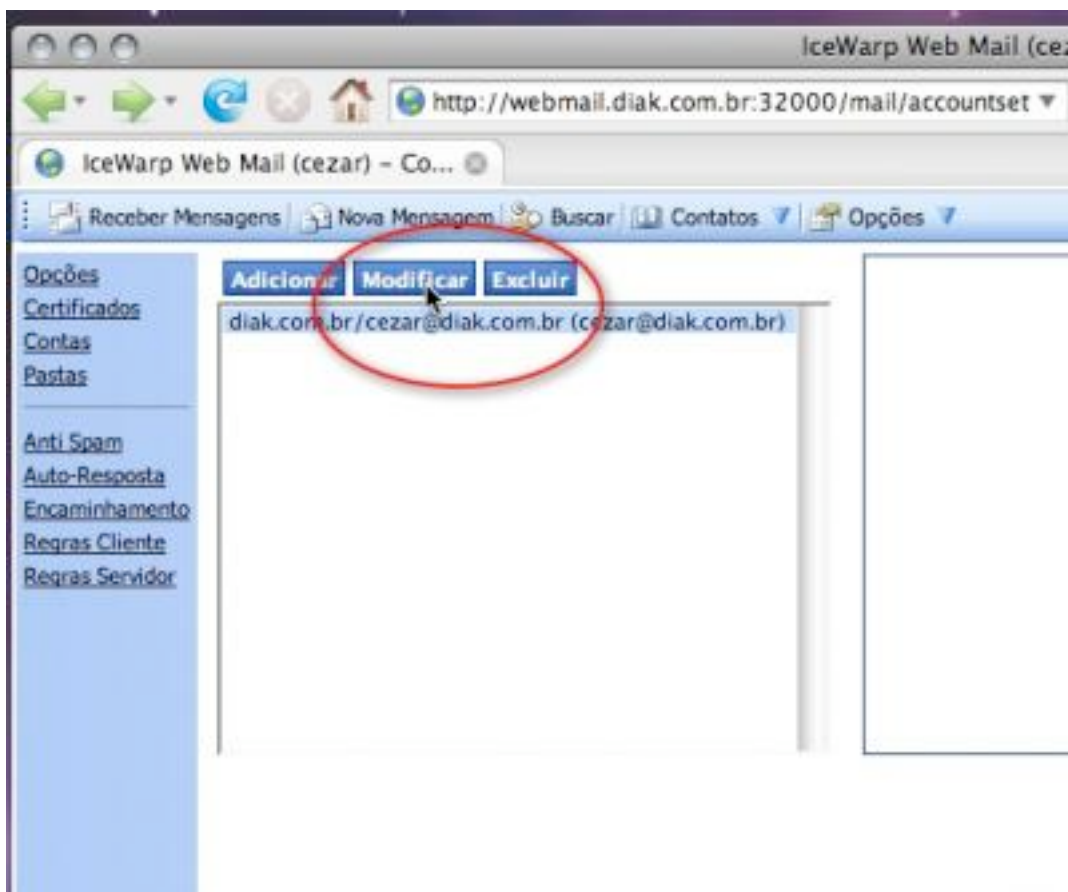
- Entre com seu e-mail e sua senha.
- Após aparecer o painel de mensagens do webmail, siga as instruções a seguir:

E-MAILS NO ICEWARP

1. Clique na seta ao lado de OPÇÕES e depois em CONTAS.



2. A seguir clique em MODIFICAR.



3. Digite sua nova senha no espaço indicado, e depois digite-a novamente no campo de baixo. Se quiser, você também pode alterar seu nome de exibição.

Se você cadastrar um endereço de e-mail alternativo, para onde será enviada sua senha, se você esquecer dela (vale apenas se você possui outro endereço de e-mail).

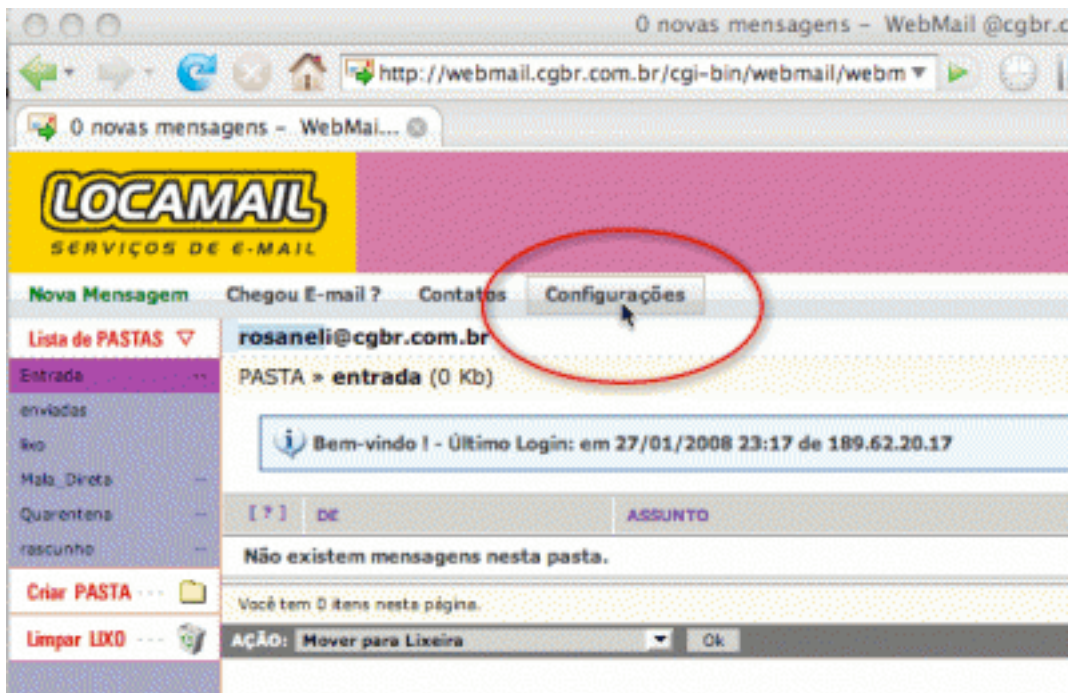
A seguir clique em SALVAR MUDANÇAS.

The screenshot shows the 'Conta' (Account) settings page in IceWarp Web Mail. The page is titled 'IceWarp Web Mail (cezar) - Conta' and the browser address bar shows 'http://webmail.diak.com.br:32000/mail/accountset'. The page has a blue sidebar with navigation links: 'Opções', 'Certificados', 'Contas', 'Pastas', 'Anti Spam', 'Auto-Resposta', 'Encaminhamento', 'Regras Cliente', and 'Regras Servidor'. The main content area is titled 'Conta' and contains the following fields: 'Nome da conta : diak.com.br/cezar@diak.com.br', 'Endereço de E-mail : cezar@diak.com.br', 'Digite nova senha : nova senha', 'Confirme nova senha : *****', 'Nome : cezar', 'Endereço de email alternativo :', and 'Cor :'. A red circle highlights the 'nova senha' field. At the bottom, there are two buttons: 'Salvar Mudanças' and 'Cancelar'. A red arrow points to the 'Salvar Mudanças' button.

4. Pronto, sua senha está alterada.

EMAILS NO LOCAMAIL

1. Clique em CONFIGURAÇÕES.



2. Clique em TROCA DE SENHA.



3. Entre com a senha antiga, e depois com a senha nova. Confirme a senha nova. Depois clique em GRAVAR. Observe que há regras para a senha. Elas estão escritas logo abaixo do botão gravar.

The screenshot shows the Locamail web interface for changing a password. The header features the 'LOCAMAIL SERVIÇOS DE E-MAIL' logo. A left sidebar lists various settings, with 'Troca de Senha' highlighted. The main content area is titled '» Configuração » Troca de Senha'. It contains four input fields: 'E-mail' (pre-filled with 'rosane@cgbr.com.br'), 'Senha', 'Nova Senha', and 'Confirme'. A red oval encircles these fields and the 'GRAVAR' button below them. Below the button, there is a section for password rules, which is partially visible at the bottom of the image.

4. Pronto. Sua senha já está alterada.